

Polityka prywatności i regulamin strony internetowej

1. Serwis

Strona internetowa pod adresem www.bridgestone-poznan.pl („**Serwis**”) jest udostępniana przez Bridgestone Poznań sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Bałtycka 65, 61-017, Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, Wydział XIV Gospodarczy – Rejestrowy pod numerem KRS: 0000003456, posługującą się numerem identyfikacji podatkowej NIP: 7822052334 oraz numerem REGON: 631164894, o kapitale zakładowym wynoszącym 558.058.655,00 zł („**Bridgestone Poznań**”).

Skorzystanie z pełnych funkcjonalności Serwisu wymaga spełnienia minimalnych warunków technicznych i programowych w postaci:

- programu umożliwiającego podgląd i wydruk plików PDF,
- urządzenia z dostępem do Internetu,
- szerokopasmowego łącza internetowego,
- przeglądarki internetowej (Internet Explorer 11 i nowsze, Google Chrome 59 i nowsze, Mozilla Firefox 54 i nowsze, Opera 46 i nowsze) obsługująca CSS i JavaScript,
- włączonej obsługi plików cookies,
- systemu operacyjnego Microsoft Windows 7 i nowsze.

Umowa o korzystanie z Serwisu zostaje zawarta z chwilą wejścia do Serwisu i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu.

Zakazane jest dostarczanie przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym jakakolwiek ingerencja w treść Serwisu lub inne działania mogące negatywnie wpływać na funkcjonowanie Serwisu.

Z uwagi na publiczny charakter sieci internet oraz korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz zagrożenia wynikające z możliwości pozyskiwania i modyfikowania danych użytkowników przez osoby nieuprawnione, Bridgestone Poznań rekomenduje zastosowanie właściwych środków technicznych, które minimalizują wskazane zagrożenia, w szczególności każdy użytkownik powinien stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

W ramach Serwisu udostępniamy ogólne informacje dotyczące Bridgestone.

2. Jakie dane przetwarzamy?

Bridgestone Poznań jest administratorem danych w odniesieniu do danych osobowych użytkowników Serwisu.

Przetwarzamy dane użytkowników związane ze standardowym korzystaniem z Serwisu.

W chwili połączenia się przez użytkownika z Serwisem, w naszych systemach pojawia się informacja o numerze (adresie) IP, rodzaju urządzenia użytkownika, jak również wiele informacji dotyczących połączenia, jak:

- czas nadejścia zapytania;
- czas wysłania odpowiedzi;
- nazwa stacji użytkownika;
- informacje o przeglądarce internetowej użytkownika;

- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji połączenia http;
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika, jeżeli wejście do Serwisu nastąpiło przez to odesłanie.

3. W jakim zakresie przetwarzamy powyższe dane?

Powyższe informacje będą przetwarzane w celach technicznych związanych z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz w celu analitycznym i statystycznym.

Na podstawie tych informacji oraz innych, posiadanych przez siebie danych, Bridgestone Poznań nie jest w stanie zidentyfikować pojedynczego użytkownika.

Dane osobowe lub informacje dotyczące użytkowników mogą zostać udostępnione organom lub osobom trzecim zgodnie z przepisami prawa. Możemy powierzyć przetwarzanie danych osobowych oraz informacji dotyczących użytkowników osobom trzecim, w szczególności w celach związanych z obsługą Serwisu.

4. Pliki cookies

W ramach Serwisu korzystamy również z plików cookies i podobnych rozwiązań. Cookies to niewielkie pliki tekstowe, które są wysyłane przez Serwis do urządzenia użytkownika i zapisywane w jego pamięci.

Posługujemy się plikami cookies m.in. w celu:

- zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu;
- dostosowania Serwisu do potrzeb użytkownika, w tym poprzez zapamiętanie jego ustawień i preferencji;
- dostarczania reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniom użytkownika – w tym wyświetlanych na innych stronach internetowych;
- statystycznym i analitycznym.

Cookies używają też narzędzia, które wykorzystujemy w ramach Serwisu, tj. Google Analytics (Polityka prywatności – tutaj <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>) oraz Facebook (Zasady stosowania plików cookie – tutaj <https://www.facebook.com/policies/cookies/>).

Na podstawie tych informacji oraz innych, posiadanych przez siebie danych, Bridgestone Poznań nie jest w stanie zidentyfikować pojedynczego użytkownika.

W przeglądarce internetowej można zmienić ustawienia dotyczące cookies. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację cookies.

Poziom ochrony przed cookies ustawia się w każdej przeglądarce. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce lub odwiedzając stronę internetową <http://www.allaboutcookies.org>.

Informacje o zarządzaniu plikami cookie znajdziesz:

- dla przeglądarki Firefox – tutaj <https://support.mozilla.org/t5/Cookies-andcache/W%C5%82%C4%85czenie-iwy%C5%82%C4%85czenie-obs%C5%82ugiciasteczek/ta-p/16511>
- dla przeglądarki Chrome – tutaj <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- dla przeglądarki Internet Explorer – tutaj <https://support.microsoft.com/plpl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- dla przeglądarki Safari; urządzenia mobilne - tutaj <https://support.apple.com/plpl/HT201265>,
- system Mac – tutaj https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=pl_PL
- dla przeglądarki Opera – tutaj <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Zablokowanie wszystkich plików cookie z Serwisu może spowodować trudności w działaniu lub zupełnie uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.

5. Postanowienia końcowe

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z Serwisu. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, zwracając się w tym celu do Bridgestone Poznań pod podany poniżej adres e-mail.

Niniejsza Polityka prywatności i regulamin strony może zostać zmieniona poprzez opublikowanie nowej wersji w Serwisie, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych użytkowników. Obecna wersja obowiązuje od dnia 10.01.2017 r.

Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać w formie elektronicznej na adres email kontakt.poznan@bridgestone.eu.

Reklamacje powinny zawierać: imię, nazwisko, adres, adres email, dokładny opis naruszenia/ nieprawidłowości będącej przedmiotem reklamacji.

Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty doręczenia.

