

Poznań, 23.01.2024

Deklaracja Polityki Jakości

Polityka jakości firmy Bridgestone Poznań ma na celu zapewnienie ciągłego rozwoju firmy w kierunku zdobycia zaufania klientów, poprzez dostarczanie produktów oczekiwanych przez odbiorców. Naszą wizją jakości jest uzyskanie najwyższego poziomu jakości wyrobów i usług poprzez wzmacnianie systemów, ulepszanie procesów oraz rozwój pracowników. Jako cele stawiamy sobie:

1. Uzyskanie 100% satysfakcji klientów poprzez realizację celów przez zaangażowanych, odpowiedzialnych pracowników o biznesowym podejściu do realizowanych zadań.
2. Zaangażowanie wszystkich pracowników w kreowanie najwyższej jakości wyrobów, usług i komunikacji poprzez realizację Misji Jakości Bridgestone (QMS).
3. Ciągłe doskonalenie na wszystkich poziomach organizacyjnych i w całym zakresie działalności zakładu, szczególnie poprzez redukcję zmienności procesów i doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością, wspieraną przez działalność B-ME*.
4. Efektywne wykorzystanie wszystkich zasobów poprzez zdecydowaną eliminację wszelkich strat i działania prewencyjne.
5. Zapewnienie Systemu Jakości zgodnego z wymaganiami IATF 16949:2016, wymaganiami Klientów oraz mającymi zastosowanie przepisami prawa.
6. Zarządzanie oparte na ocenie i minimalizacji ryzyk biznesowych i procesowych oraz wykorzystywaniu szans.
7. Uzyskiwanie spójnych wyników pomiarów opon w zakresie homologacji ECE poprzez kompetentne, bezstronne i poufne działania w Laboratorium Badania Wyrobu Gotowego, zgodne z normą ISO 17025.
8. Zapewnienie zrównoważonego rozwoju organizacji poprzez realizację 'Zobowiązania Bridgestone E8' **.

* B-ME = Bridgestone Manufacturing Excellence

** 'Zobowiązanie Bridgestone E8' = Korporacyjne Zobowiązanie Bridgestone, określające wartości, które obiecujemy dostarczać społeczeństwu, naszym klientom i przyszłym pokoleniom w ośmiu głównych obszarach: Energia, Ekologia, Wydajność, Rozbudowa, Ekonomia, Emocje, Ułatwienia i Umocowanie.



Dyrektor Zarządzający
Prezes Zarządu
Bridgestone Poznań Sp. z o.o.
Jarosław Woźniak